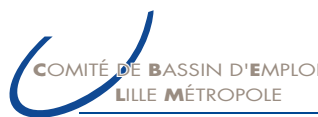


# OBSERVATOIRE PARTENARIAL de l'ÉCONOMIE de Lille Métropole

Décembre 2011

## LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE POUR 2011 : ARRONDISSEMENT DE LILLE ET FLANDRE BELGE FRONTALIÈRE



### LES OBJECTIFS DE L'OPE :

Travailler à la définition des enjeux du territoire et à la mise en place d'un outil partagé de connaissance de l'économie métropolitaine.

### LES PARTENAIRES :

L'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole, la Chambre de commerce et d'industrie Région Nord de France, la Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Nord - Pas de Calais, le Comité de Bassin d'Emploi Lille Métropole, le Conseil de Développement de Lille Métropole, le Conseil général du Nord, le Conseil régional Nord - Pas de Calais, la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi, la Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement, Entreprises et développement, l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques, Je crée en Nord - Pas de Calais, Lille Métropole (SISE et Service Ressources et Dotations fiscales), les Maisons de l'Emploi, Nord France Innovation Développement, Pôle emploi et l'Union pour le Recouvrement des cotisations de la Sécurité Sociale et des Allocations Familiales.

### Directeur de publication :

Nathan Starkman (ADULM), Eric Vanhuyse (CBELM)

### Rédaction :

Aurélien Thorel (CBELM), Corinne Valiton (ADULM)

### Traitement des données :

Elodie Colin (Pôle emploi), Aurélien Thorel (CBELM), Corinne Valiton (ADULM)

### Mise en page :

Jean-François Breitenbach (ADULM)

L'enquête « Besoins en Main-d'Oeuvre » mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes, de remplacements ou d'emplois saisonniers. Cette enquête déclarative est réalisée tous les ans, en fin d'année, à l'initiative de Pôle Emploi, avec l'aide des directions régionales et le concours du Crédoc.

Chaque année, l'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole, le Comité de Bassin d'Emploi Lille Métropole et Pôle Emploi proposent, dans le cadre de l'Observatoire Partenarial de l'Économie de Lille Métropole, une synthèse des résultats à l'échelle de l'arrondissement de Lille et de la Flandre belge frontalière.

Pour plus de détails sur les résultats de l'enquête 2011 à l'échelle des bassins d'emploi de la région Nord - Pas de Calais et des zones transfrontalières : [www.pole-analyse-emploi.fr](http://www.pole-analyse-emploi.fr)

### Sommaire

<i>19% des établissements potentiellement recruteurs, 28 100 intentions d'embauches</i> .....	2
<i>78% des projets de recrutement dans le secteur des services</i> .....	2
<i>19% des projets de recrutement dans les établissements de 200 salariés et plus</i> .....	3
<i>36% des projets de recrutement concernent des fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)</i> .....	3
<i>Vision synthétique : les besoins en main-d'œuvre, la saisonnalité, les difficultés de recrutement par métier</i> .....	4



Un simple clic sur le texte en italique

vous permettra d'accéder directement à la partie concernée.

## 19% des établissements potentiellement recruteurs, 28 100 intentions d'embauches

En fin d'année 2010, 7 010 établissements de l'arrondissement de Lille envisageaient au moins un recrutement au cours de l'année 2011. Le taux d'établissements recruteurs dans l'arrondissement de Lille (19%) est comparable aux taux de la région (18%) et de la France (18%) mais est plus faible que celui de la Flandre<sup>1</sup> belge frontalière (24%).

Par rapport aux intentions d'embauches annoncées en 2010, la part des établissements recruteurs est en diminution dans l'arrondissement de Lille (-1 point), en région (-1 point) et en France (-2 points); en revanche elle progresse en Flandre belge frontalière (+1 point).

Les établissements de l'arrondissement projettent ainsi de réaliser près de 28 100 embauches en 2011, soit 38% des projets régionaux (pour 38% des emplois salariés régionaux). Par rapport à 2010, le nombre de projets de recrutement diminue dans l'arrondissement de Lille (-3%) alors qu'il augmente en région (+2%), en France (+1%) et en Flandre belge frontalière (+18%).

La part des projets de recrutement saisonniers reste plus faible dans l'arrondissement de Lille (19%) qu'en région (27%), en France (39%) et en Flandre belge frontalière (30%).

Par rapport à 2010, le taux de saisonnalité des

projets de recrutement diminue légèrement dans l'arrondissement de Lille et en Flandre belge frontalière et plus fortement en région; il augmente légèrement en France.

Le taux de difficulté de recrutement dans l'arrondissement de Lille (32%) est équivalent à celui de la région (33%), il est moins élevé qu'en France (39%) et en Flandre belge frontalière (60%).

Par rapport à 2010, les difficultés de recrutement sont stables dans l'arrondissement de Lille alors qu'elles diminuent légèrement en région et en France et qu'elles augmentent fortement en Flandre belge frontalière.

### BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2011

	Nombre d'établissements	Proportion d'établissements potentiellement recruteurs		Nombre de projets de recrutement		Taux de saisonnalité		Taux de difficulté	
		2011	Évolution 2010/2011	2011	Évolution 2010/2011	2011	Évolution 2010/2011	2011	Évolution 2010/2011
France	428 400	18%	-2pts	1 542 376	+1%	39%	+1 pt	38%	-2 pts
Région Nord - Pas de Calais	19 720	18%	-1pt	74 235	+2%	27%	-2 pts	33%	-1 pt
Arrondissement de Lille	7 010	19%	-1pt	28 061	-3%	19%	-1 pt	32%	+0 pt
<i>dont Bassin d'emploi de Lille</i>	4 860	19%	-1pt	20 047	-5%	19%	-0 pt	30%	-2 pts
<i>dont Bassin d'emploi de Roubaix - Tourcoing</i>	2 150	19%	-1pt	8 013	+1%	20%	-3 pts	37%	+6 pts
Flandre belge frontalière	5 430	24%	+1pt	14 676	+18%	30%	-1 pt	60%	+18 pts
<i>dont Nord Ouest (Furnes - Ostende)</i>	960	30%	+2pts	2 793	+14%	60%	-1 pt	42%	+19 pts
<i>dont Centre Ouest (Ypres - Dixmude)</i>	770	23%	-1pt	1 948	+4%	32%	-2 pts	68%	+20 pts
<i>dont Centre Est (Roulers - Tielt)</i>	1 460	23%	+1pt	3 902	+11%	26%	-2 pts	63%	+22 pts
<i>dont Sud Est (Courtrai - Audenarde)</i>	2 240	24%	+2pts	6 033	+31%	18%	+2 pts	63%	+14 pts

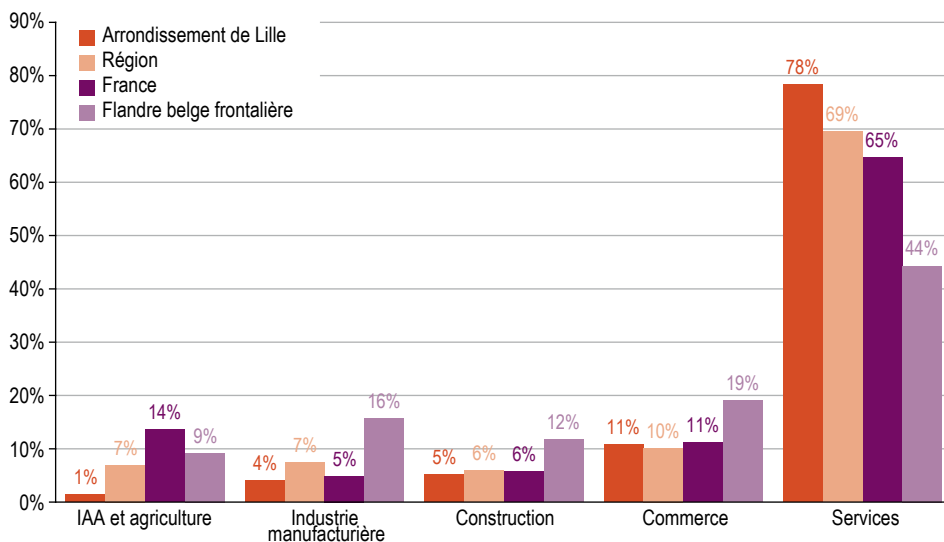
Source : Pôle emploi, enquête BMO 2011

1-Le champ de l'enquête transfrontalière n'inclut pas les établissements de 0 salarié ni les collectivités territoriales.

## 78% des projets de recrutement dans le secteur des services

Près de 22 000 projets de recrutement pour 2011 dans l'arrondissement de Lille émanent du secteur des services, soit 78% de l'ensemble des projets de recrutement. Parmi les secteurs potentiellement les plus recruteurs se trouvent les services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien; la santé humaine et l'action sociale; les autres activités de services, de l'information et de la communication. La part des projets de recrutement des services dans l'arrondissement de Lille est supérieure de 9 points à celle de la région, de 14 points à celle de la France et de 34 points à celle de la Flandre belge frontalière.

La Flandre belge frontalière se caractérise par une part plus élevée que les autres territoires d'étude des projets de recrutement dans l'industrie manufacturière (16%), le commerce (19%) et la construction (12%).



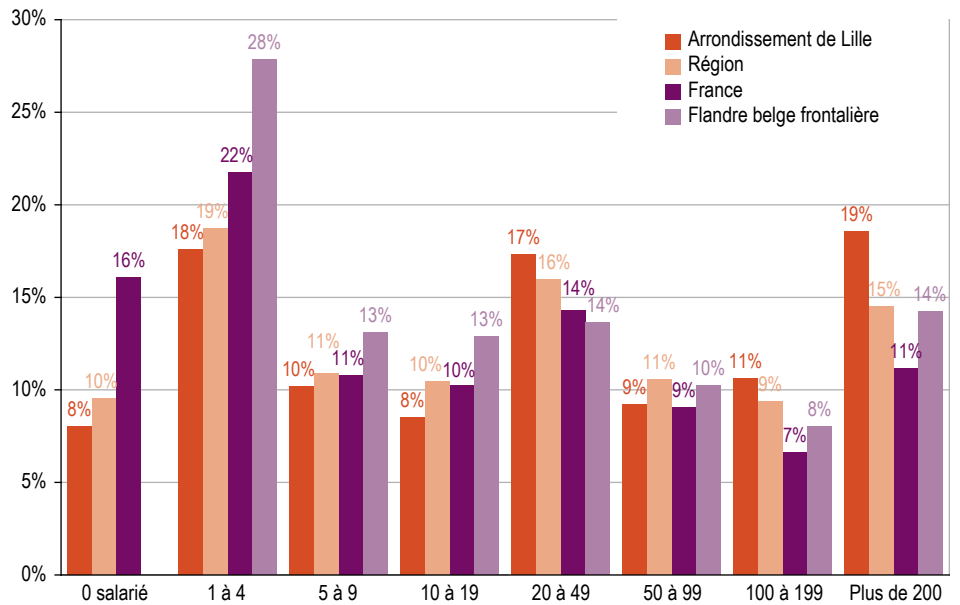
IAA : Industrie agro-alimentaire

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2011

## 19% des projets de recrutement dans les établissements de 200 salariés et plus

Plus de 5200 projets de recrutement dans l'arrondissement de Lille émanent d'établissements de plus de 200 salariés, soit 19% de l'ensemble des projets de recrutement. La part des projets de recrutement des établissements de 200 salariés et plus dans l'arrondissement de Lille est supérieure à celles des établissements de 1 à 4 salariés (18%) et de 20 à 49 salariés (17%).

Cette part est supérieure de 4 points à la celle de la région, de 7 points à celle de la France. Bien que le champ de l'enquête transfrontalière n'inclue pas les établissements de 0 salarié, il apparaît que la Flandre belge frontalière se caractérise par une part plus élevée de projets de recrutement dans les établissements de moins de 20 salariés (54%).



Source : Pôle emploi, enquête BMO 2011

## 36% des projets de recrutement concernent des fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)

Les 15 métiers les plus recherchés dans l'arrondissement de Lille concentrent à eux seuls 49% des intentions d'embauche; huit sont rattachés aux fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hormis les cadres).

Onze de ces métiers (identifiés par un astérisque\* dans le tableau ci-dessous) sont dans l'arrondissement de Lille et dans la région. Quatre de ces métiers sont communs à la

Flandre belge frontalière: aides-soignants; aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine; attachés commerciaux; infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices.

### LES 15 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS POUR 2011 DANS L'ARRONDISSEMENT DE LILLE

		Nombre de projets de recrutement	Taux de difficulté de recrutement	Taux de saisonnalité
SMS	Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)*	1 333	22%	25%
VTS	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales*	1 330	5%	71%
VTS	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)*	1 318	16%	12%
ENC	Ingénieurs et cadres d'études, R&D en informatique, chefs de projets informatiques*	1 155	0%	32%
VTS	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge...)*	997	12%	25%
VTS	Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)*	980	1%	41%
SMS	Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	950	4%	13%
SMS	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	888	68%	19%
VTS	Télévendeurs*	847	65%	25%
VTS	Employés de maison et personnels de ménage*	786	13%	63%
VTS	Employés de libre-service*	743	88%	0%
ADM	Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	705	11%	19%
ADM	Agents d'accueil et d'information, standardistes	620	11%	10%
ADM	Agents administratifs divers (saisie, assistant RH, enquêtes...)*	607	21%	58%
VTS	Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés*	431	20%	12%

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2011

VTS : fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)

SMS : fonctions sociales et médico-sociales

ENC : fonctions d'encadrement

ADM : fonctions administratives

Parmi les cinq métiers présentant les plus fortes difficultés de recrutement pour 2011 dans l'arrondissement de Lille, deux font parties des 15 métiers les plus recherchés (identifiés par un astérisque\* dans le tableau ci-contre).

Deux métiers ayant les plus fortes difficultés

de recrutement dans l'arrondissement de Lille ne sont pas communs avec ceux de la région : ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement ; formateurs.

Parmi les dix premiers métiers ayant les plus

fortes difficultés de recrutement dans l'arrondissement de Lille, seul celui de conducteur routier et grand routier est commun avec la Flandre belge frontalière. Des complémentarités peuvent donc exister entre les deux marchés de l'emploi.

#### LES 5 MÉTIERS AYANT LES PLUS FORTES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR 2011 DANS L'ARRONDISSEMENT DE LILLE (parmi les métiers ayant au moins 200 projets de recrutement pour 2011)

	Taux de difficulté de recrutement	Nombre de projets de recrutement difficiles
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	93%	254
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	71%	215
Aides à domicile et aides ménagères*	71%	939
Employés de maison et personnels de ménage*	63%	496
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	61%	205

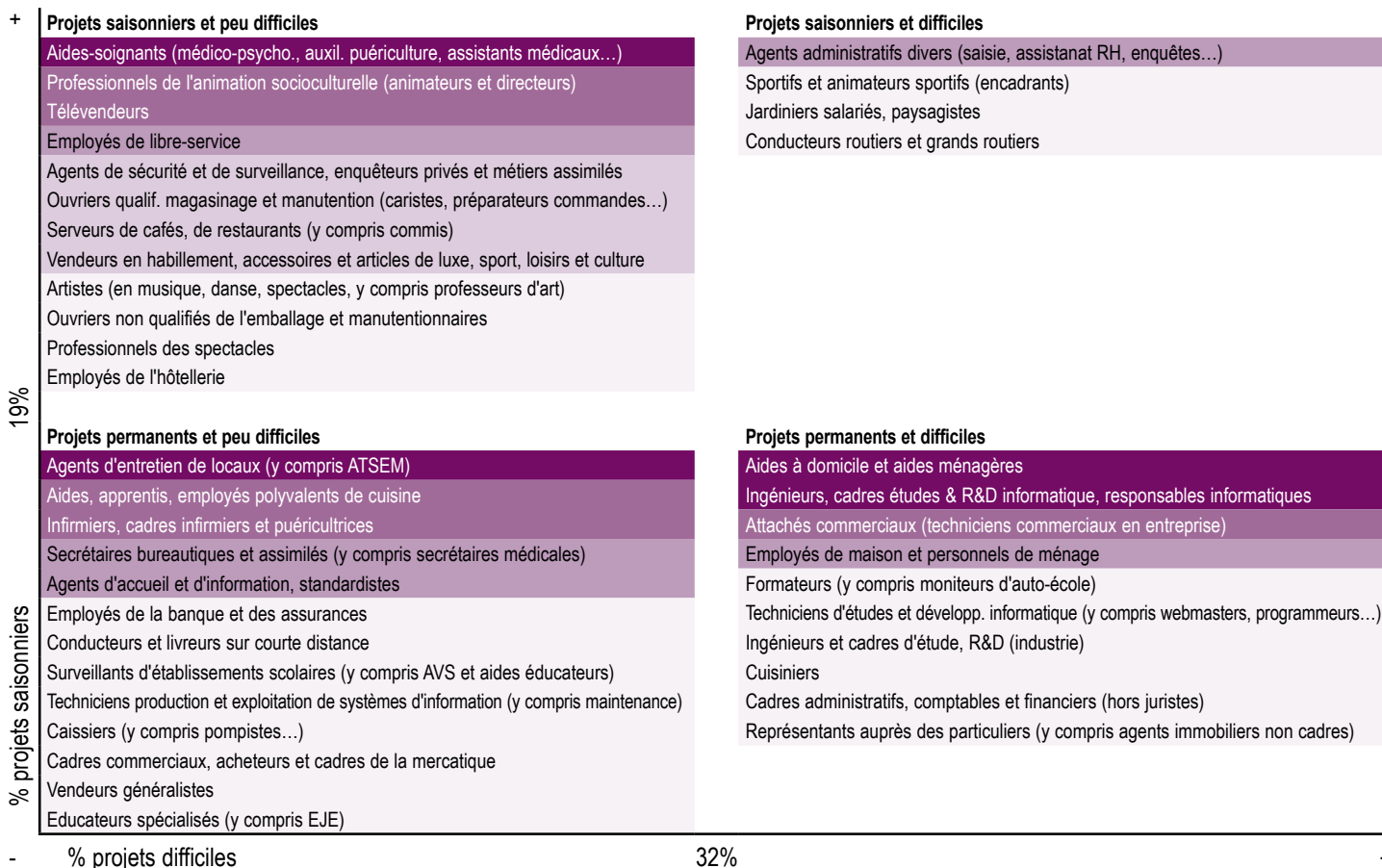
Source : Pôle emploi, enquête BMO 2011

### Vision synthétique : les besoins en main-d'œuvre, la saisonnalité, les difficultés de recrutement par métier

Parmi les métiers les plus recherchés, certains ont une proportion de projets saisonniers et/ou une proportion de projets estimés difficiles supérieures à la moyenne de l'arrondissement de Lille.

Ainsi, parmi les métiers concentrant plus de 1000 projets de recrutement en 2011, celui d'aide-soignant a une part de projets saisonniers supérieure à la moyenne mais un taux de difficulté de recrutement inférieur. A l'opposé,

ceux d'aide à domicile et aide ménagères, et d'ingénieur, de cadre d'études et de recherche et développement ont une part de projets saisonniers inférieure à la moyenne et un taux de difficulté de recrutement supérieur.



Légende : Nombre de projets de recrutement 2011 (parmi les métiers ayant au moins 200 projets de recrutement pour 2011)

