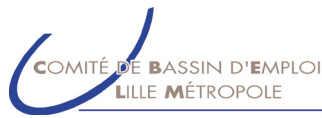


OBSERVATOIRE PARTENARIAL de l'ÉCONOMIE de Lille Métropole

Juillet 2014

LES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE 2014 : ARRONDISSEMENT DE LILLE ET ZONE TRANSFRONTALIÈRE



LES OBJECTIFS DE L'OPE :

Depuis 2006, l'OPELM travaille à la définition des enjeux du territoire et à la mise en place d'un outil partagé de connaissance de l'économie métropolitaine.

LES PARTENAIRES :

L'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole, la Chambre de commerce et d'industrie Région Nord de France, la Chambre de commerce et d'industrie Grand Lille, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Nord-Pas de Calais, le Comité de Bassin d'Emploi Lille Métropole, le Conseil de Développement de Lille Métropole, le Conseil général du Nord, le Conseil régional Nord-Pas de Calais, la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi, la Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement, l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques, Je crée en Nord-Pas de Calais, Lille Métropole (Service Intelligence et Stratégie Economiques et Service Ressources et Dotations fiscales), la Mission Bassin Minier, les Maisons de l'Emploi, Nord France Innovation Développement, Pôle emploi et l'Union pour le Recouvrement des cotisations de la Sécurité Sociale et des Allocations Familiales, Université de Lille 1.

Chaque année, l'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole, le Comité de Bassin d'Emploi Lille Métropole et Pôle emploi proposent, dans le cadre de l'Observatoire Partenarial de l'Économie de Lille Métropole, une synthèse des résultats à l'échelle de l'arrondissement de Lille et de la zone transfrontalière (Flandre belge frontalière et Wallonie picarde frontalière), avec pour objectif de mettre en avant :

- les métiers offrant à la fois de forts potentiels de création d'emplois mais également rencontrant les plus importantes difficultés de recrutement, mettant ainsi en exergue la précarité (réelle ou supposée) de ces emplois,
- les complémentarités indéniables des marchés de l'emploi des territoires limitrophes, à conforter.

Sommaire

<i>19% des établissements potentiellement recruteurs, soit près de 30 000 intentions d'embauche</i>	2
<i>21% des projets de recrutement dans les établissements de 200 salariés et plus</i>	3
<i>74% des projets de recrutement dans le secteur des services</i>	3
<i>40% des projets de recrutement dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)</i>	4
<i>Des métiers recherchés mais ayant de fortes difficultés de recrutement</i>	5
<i>Vision synthétique : les besoins en main-d'œuvre, la saisonnalité, les difficultés de recrutement par métier</i>	6

Directeur de publication :

Eric Vanhuyse (CBELM), Chantal Delahoutre (ADULM)

Rédaction :

Aurélië Thorel (CBELM), Corinne Valiton (ADULM),
Virginie Vettivel (Pôle emploi)

Mise en page :

Jenny Herbez (ADULM)

19% des établissements potentiellement recruteurs, soit près de 30 000 intentions d'embauche

6 952 établissements situés dans l'arrondissement de Lille envisageaient au moins un recrutement au cours de l'année 2014. Le taux d'établissements recruteurs dans l'arrondissement de Lille (19,2%) est légèrement supérieur au taux de la région (18,8%) mais légèrement inférieur à celui de la France (19,5%).

► Hausse du nombre d'établissements recruteurs

Par rapport aux intentions d'embauches annoncées lors de l'enquête précédente, la proportion d'établissements recruteurs augmente dans l'arrondissement de Lille (+0,9 point) et en région (+0,8 point). Cette évolution est cependant moins forte que celle observée en France (+1,5 point).

► Hausse des projets d'embauche

Les établissements de l'arrondissement projettent de réaliser 29 955 embauches en 2014, soit 37,2% des projets de recrutement régionaux (pour 39,1% des emplois salariés régionaux). Après la baisse constatée il y a un an, le nombre de projets augmente par rapport aux résultats de l'enquête précédente : +7,4% soit +2 071 projets, plus fortement qu'en région (+3,6%) et en France (+5,4%).

► Hausse des difficultés de recrutement

Le taux de difficulté de recrutement dans l'arrondissement de Lille (35,3%) est plus élevé qu'en région (32,6%) et qu'en France (34,7%). Par rapport aux résultats de la précédente enquête, les difficultés de recrutement diminuent dans l'arrondissement de Lille (-1,6 point). Cette évolution est cependant moins forte qu'en région (-5,0 points) et qu'en France (-5,7 points).

► Hausse des recrutements saisonniers

La part des projets de recrutement saisonnier reste plus faible dans l'arrondissement de Lille (19,5%) qu'en région (28,0%) et qu'en France (39,2%). Cela s'explique en partie par une présence moins forte d'activités agricoles dans l'arrondissement de Lille, secteur qui propose un grand nombre d'embauches saisonnières. Par rapport aux résultats de la précédente enquête, la part des emplois saisonniers dans les projets de recrutement augmente dans l'arrondissement de Lille (+0,5 point). Cette évolution est cependant moins forte qu'en région (+3,1 points) et qu'en France (+3,4 points).

LES DONNÉES TRANSFRONTALIÈRES...

► Plus d'établissements recruteurs et d'intentions d'embauche en Flandre belge qu'en Wallonie picarde

5 221 établissements en Flandre belge (soit 21,2% des établissements) et 2 184 établissements en Wallonie picarde (soit 25,3% des établissements) envisagent au moins un recrutement au cours de l'année 2014. Par rapport aux résultats de l'enquête précédente, la proportion d'établissements recruteurs augmente en Flandre belge (+5,6 points) et en Wallonie picarde (+1,1 point). Les établissements en Flandre belge projettent ainsi de réaliser 14 487 embauches en 2014, soit une augmentation de 38,0% par rapport aux résultats de l'enquête précédente ; ceux en Wallonie picarde 6 231 embauches, soit une augmentation de 8,0%.

► Baisse des difficultés de recrutement

34,9% des projets de recrutement sont jugés difficiles en Flandre belge ; 27,9% en Wallonie picarde. Cette part est en forte baisse par rapport aux résultats de l'enquête précédente en Flandre belge (-14,9 points) et en baisse plus modérée en Wallonie picarde (-5,6 points).

► Baisse des recrutements saisonniers

22,0% des projets en Flandre belge sont saisonniers contre seulement 8,4% en Wallonie picarde. Cette part est en baisse par rapport à la précédente enquête en Flandre belge (-2,8 points) et en Wallonie picarde (-1,6 points).

Rappel : le champ de l'enquête transfrontalière n'inclut pas les établissements sans salarié et les collectivités territoriales.

BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE POUR 2014

	Nombre d'établissements recruteurs	Proportion d'établissements recruteurs		Nombre de projets de recrutement		Taux de difficulté		Taux de saisonnalité	
		2014	Évolution 2013/2014	2014	Évolution 2013/2014	2014	Évolution 2013/2014	2014	Évolution 2013/2014
Arrondissement de Lille	6 952	19,2%	+0,9 pt	29 955	+7,4%	35,3%	-1,6 pt	19,5%	+0,5 pts
<i>dont Bassin d'emploi de Lille</i>	4 775	18,9%	+0,2 pt	21 549	+4,1%	35,0%	-0,5 pt	19,4%	-0,7 pts
<i>dont Bassin d'emploi de Roubaix - Tourcoing</i>	2 177	19,8%	+2,4 pts	8 406	+17,0%	35,9%	-4,9 pt	19,8%	+4,2 pt
France	451 660	19,5%	+1,5 pt	1 700 541	+5,4%	34,7%	-5,7 pt	39,2%	+3,4 pts
Région Nord - Pas de Calais	20 240	18,8%	+0,8 pt	80 511	+3,6%	32,6%	-5,0 pt	28%	+3,1 pts

Source : Pôle emploi, enquêtes BMO 2013 et 2014 / Traitement : OPELM

21% des projets de recrutement dans les établissements de 200 salariés et plus

6 226 projets de recrutement pour 2014 dans l'arrondissement de Lille émanent d'établissements de 200 salariés et plus (soit 20,8% de l'ensemble des projets de recrutement). Viennent ensuite les établissements de 20 à 49 salariés (4 786 projets soit 16,0%), ceux de 50 à 99 salariés (3 722 projets soit 12,4%) et ceux de 1 à 4 salariés (3 715 projets soit 12,4%).

Les spécificités de la métropole...

► Une forte prédominance des projets dans les établissements de plus de 200 salariés

La part des établissements de 200 salariés et plus, parmi l'ensemble des projets de recrutement 2014 dans l'arrondissement de Lille, est supérieure de 2,9 points à celle de la région et de 8,3 points à celle de la France. La différence avec la région et avec la France s'est de nouveau renforcée par rapport aux résultats de l'enquête précédente.

► De fortes difficultés de recrutement dans les petits établissements

41,3% des projets de recrutement des établissements sans salarié et 44,2% de ceux entre 1 et 4 salariés sont jugés difficiles pour 2014 dans l'arrondissement, des proportions plus fortes que dans les établissements de taille intermédiaire (entre 27,8% pour ceux de 50 à 99 salariés et

38,8% ceux de 20 à 49 salariés) et dans les grands établissements (35,1%).

► Pas de saisonnalité des projets de recrutement selon la taille des établissements

En 2014, le plus faible taux de saisonnalité dans les projets de recrutements est enregistré au sein des établissements de 100 à 199 salariés (14,2%), le plus fort, au sein de ceux de 5 à 9 salariés (24,2%).

► Forte progression des intentions d'embauche dans les établissements de plus de 100 salariés

Par rapport aux résultats de l'enquête précédente, les intentions d'embauche dans l'arrondissement de Lille ont fortement augmenté dans les établissements de 100 à 199 salariés (+1 123 projets soit +45,1%) et dans ceux de 200 salariés et plus (+786 projets soit +14,4%). Elles ont également fortement augmenté au sein des établissements de 5 à 9 salariés (+669 projets soit +35,4%), ceux de 0 salarié (+628 projets soit +29,1%) et ceux de 20 à 49 salariés (+165 projets soit +3,6%).

En revanche, les projets de recrutement sont en forte baisse dans les établissements de 1 à 4 salariés (-683 projets soit -15,5%), de 10 à 19 salariés (-398 projets soit -13,5%) et de 50 à 99 salariés (-218 projets soit -5,5%).

LES DONNÉES TRANSFRONTALIÈRES...

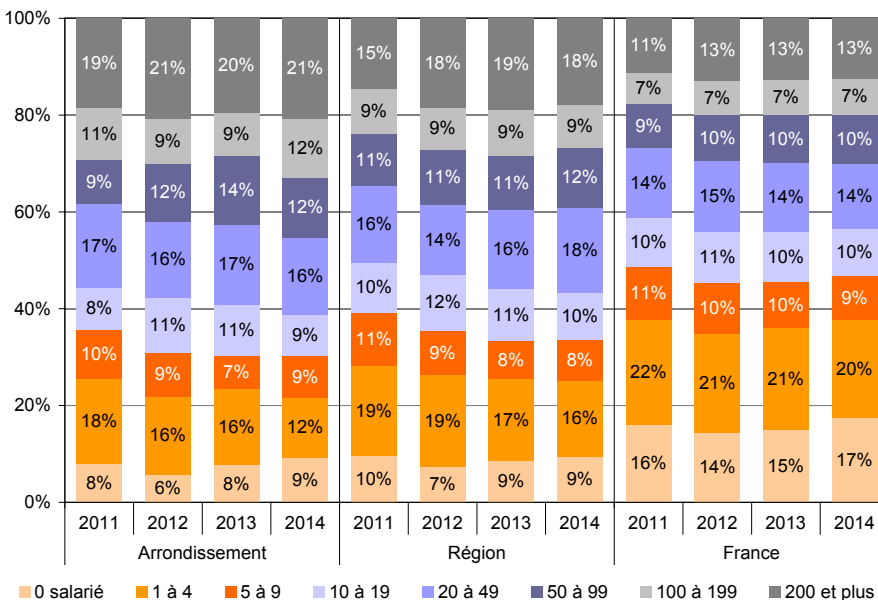
► Concentration des intentions d'embauches dans les petits et les grands établissements

La Flandre belge et la Wallonie picarde se caractérisent par une part élevée de projets de recrutement dans les établissements de 1 à 4 salariés (respectivement 21,6% et 22,1%), suivis par les établissements de 100 à 199 salariés (respectivement 15,0% et 13,5%) et ceux de 200 salariés et plus (respectivement 13,9% et 12,8%).

Par rapport aux résultats de l'enquête précédente, le nombre de projets de recrutement a fortement augmenté dans les établissements de 100 à 199 salariés tant en Flandre belge (+1 185 projets) qu'en Wallonie picarde (+220 projets).

Rappel: le champ de l'enquête transfrontalière n'inclut pas les établissements sans salarié et les collectivités territoriales.

RÉPARTITION DES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR TAILLE



Source : Pôle emploi, enquêtes BMO 2011 à 2014 / Traitement : OPELM

74% des projets de recrutement dans le secteur des services

22 190 projets de recrutement pour 2014 dans l'arrondissement de Lille émanent du secteur des services (soit 74,1% de l'ensemble des projets de recrutement), 3 479 du commerce (soit 11,6%), 1 814 de l'industrie manufacturière (soit 6,1%), 1 709 de la construction (soit 5,7%) et 762 de l'industrie agroalimentaire et de l'agriculture (soit 2,5%).

Le secteur des services est plus représenté parmi les projets de recrutement que parmi l'emploi salarié (62,7% des emplois), à l'inverse des secteurs du commerce (19,0% des emplois) et de la construction (6,8% des emplois).

Les spécificités de la métropole...

► Une forte prédominance des projets dans les services

La part des services parmi l'ensemble des projets de recrutement 2014 dans l'arrondissement de Lille est supérieure de 7,3 points à celle de la région (contre 6,2 points en 2013) et de 10,4 points à celle de la France (contre 10,3 points en 2013).

► De fortes difficultés de recrutement dans la construction et l'industrie manufacturière

48,0% des projets de recrutement du secteur de la construction et 42,0% de ceux dans l'industrie manufacturière sont jugés difficiles pour 2014 dans l'arrondissement, des proportions plus fortes que dans les secteurs des services (35,6%) et du commerce (29,7%).

► Prédominance des recrutements saisonniers dans les industries agro-alimentaires/agriculture et commerce

En 2014, 57,9% des projets de recrutement du secteur de l'industrie agroalimentaire et de l'agriculture et 23,9% de ceux du commerce sont saisonniers dans l'arrondissement, des proportions plus fortes que dans les secteurs des services (19,0%), de l'industrie manufacturière (12,8%) et surtout de la construction (6,4%).

► Forte progression des projets dans les secteurs des services, de l'industrie et de la construction

Contrairement aux résultats de l'enquête précédente, les intentions d'embauche dans l'arrondissement de Lille ont augmenté dans le secteur des services (+1 374 projets soit +6,6%), principalement dans les services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien (+608 projets) et dans l'administration publique et l'enseignement (+604 projets). Elles ont également fortement augmenté dans les secteurs :

- de la construction (+467 projets soit +37,6%) ;
 - de l'industrie manufacturière (+304 projets soit +20,2%), principalement dans les équipements électriques, électroniques, informatiques (+143 projets) et les industries extractives, énergie et gestion des déchets (+93 projets) ;
 - du commerce (+87 projets soit +2,6%).
- Elles ont en revanche diminué dans le secteur des industries agroalimentaires et de l'agriculture (-162 projets soit -17,5%).

LES DONNÉES TRANSFRONTALIÈRES...

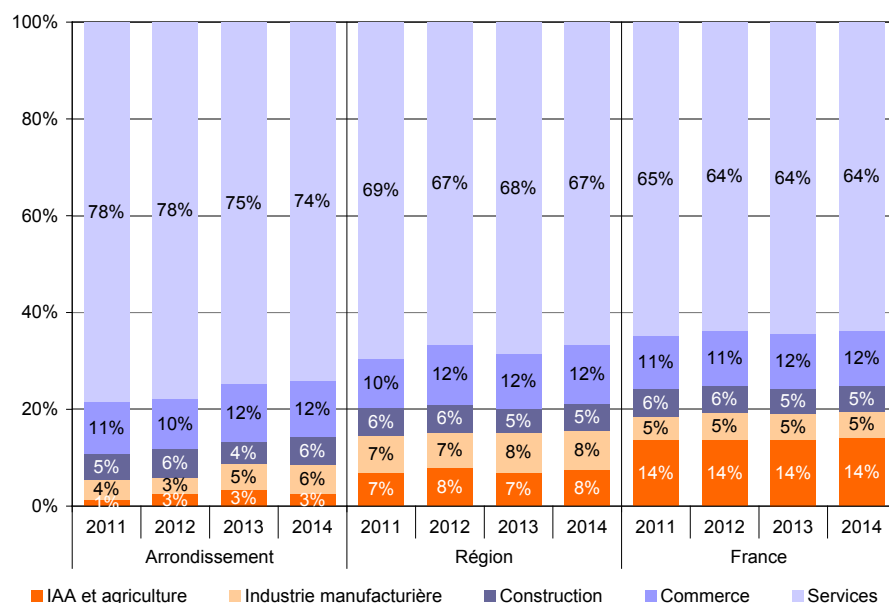
► Prédominance des projets dans les services de l'industrie manufacturière

Les projets de recrutement se concentrent majoritairement dans le secteur des services tant en Flandre belge (39,5%) qu'en Wallonie picarde (48,6%). L'industrie manufacturière concentre également une grande part des projets de recrutement (20,6% en Flandre belge et 21,8% en Wallonie picarde).

Par rapport aux résultats de l'enquête précédente, le nombre de projets de recrutement a fortement augmenté dans les secteurs des services et du commerce en Flandre belge (respectivement +1 477 projets et +1 336 projets), dans l'industrie manufacturière en Wallonie picarde (+469 projets).

Rappel : le champ de l'enquête transfrontalière n'inclut pas les établissements sans salarié et les collectivités territoriales.

RÉPARTITION DES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



IAA : Industries Agro-Alimentaires

Source : Pôle emploi, enquêtes BMO 2011 à 2014 / Traitement : OPELM

40% des projets de recrutement dans des fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)

11 911 projets de recrutement dans l'arrondissement de Lille concernent des fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadre) (soit 39,8% de l'ensemble des projets de recrutement). Viennent ensuite les fonctions d'encadrement (4 402 projets soit 14,7%), les fonctions sociales et médico-sociales (4 111 projets soit 13,7%) et les fonctions administratives (3 228 projets soit 10,8%).

Les spécificités de la métropole...

► Confirmation de la fonction de métropole : plus de projets sur des fonctions d'encadrement et administratives

En 2014, la part des fonctions d'encadrement parmi l'ensemble des projets de recrutement dans l'arrondissement de Lille est supérieure de 6,5 points à celle de la région et de 4,0 points à celle de la France ; celle des fonctions administratives de 3,6 points avec la région et de 4,6 points avec la France.

En revanche, bien que la part des ouvriers des secteurs de l'industrie dans l'arrondissement soit toujours plus faible que celle observée en région, l'écart s'est atténué (2,0 points en 2014 contre 3,0 points en 2013). Pour la première année, elle est équivalente à celle observée en France. La réduction de ces écarts s'explique par une plus forte croissance des projets de recrutement pour ces métiers dans l'arrondissement qu'en région et en France.

► Forte progression des intentions d'embauche dans les métiers liés à la vente, au tourisme et aux services

Contrairement aux résultats de l'enquête précédente, les intentions d'embauche dans l'arrondissement de Lille ont fortement augmenté dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (+1 309 projets soit +12,3%). Elles ont également augmenté dans les métiers d'ouvriers de l'industrie (+404 projets soit +26,6%), dans les fonctions administratives (+310 projets soit +10,6%).

Elles ont en revanche fortement diminué dans les fonctions sociales et médico-sociales (-535 projets soit -11,5%).

► De fortes difficultés de recrutement pour des fonctions d'encadrement et des métiers d'ouvriers

43,8% des projets de recrutement pour des fonctions d'encadrement, 42,8% pour des métiers d'ouvriers des secteurs de l'industrie et 39,8% pour des métiers d'ouvriers de la construction et du bâtiment sont jugés difficiles pour 2014 dans l'arrondissement, des proportions plus fortes que dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (35,3%), sociales et médico-sociales (31,3%) et administratives (29,4%).

► Prédominance des recrutements saisonniers dans les fonctions sociales et médico-sociales

46,9% des projets de recrutement des fonctions sociales et médico-sociales et 30,9% de ceux des ouvriers de l'industrie sont saisonniers pour 2014 dans l'arrondissement, des proportions plus fortes que dans les autres fonctions.

LES DONNÉES TRANSFRONTALIÈRES...

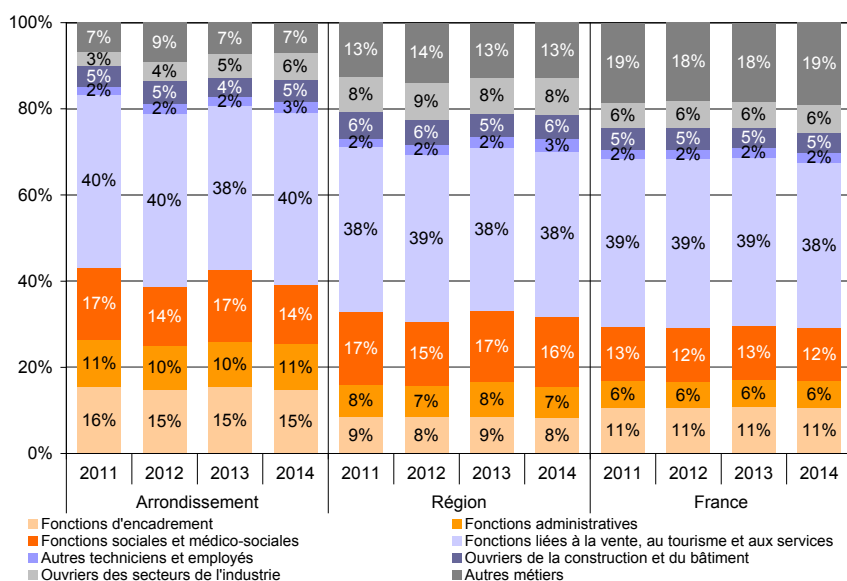
► Prédominance des projets de recrutement dans les fonctions de la vente, du tourisme et des services et celles d'ouvriers de l'industrie

La Flandre belge et la Wallonie picarde se caractérisent par une part élevée de projets de recrutement dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadre) (respectivement 33,0% et 32,4%) et dans les métiers d'ouvriers des secteurs de l'industrie (respectivement 23,4% et 20,5%).

Par rapport aux résultats de l'enquête précédente, le nombre de projets de recrutement a fortement augmenté dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadre) en Flandre belge (+1 709 projets) alors qu'il a diminué en Wallonie picarde (-191 projets). Il a également augmenté dans les métiers d'ouvriers des secteurs de l'industrie tant en Flandre belge (+991 projets) qu'en Wallonie picarde (+302 projets).

Rappel : le champ de l'enquête transfrontalière n'inclut pas les établissements sans salarié et les collectivités territoriales.

RÉPARTITION DES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR FONCTION



Source : Pôle emploi, enquêtes BMO 2011 à 2014 / Traitement : OPELM

► Près de la moitié des intentions d'embauche dans 15 métiers

Les 15 métiers les plus recherchés dans l'arrondissement de Lille concentrent à eux seuls 46% des intentions d'embauche ; sept sont rattachés aux fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors fonction d'encadrement).

11 de ces métiers (identifiés par un astérisque (*) dans le tableau ci-dessous) font également partie des 15 métiers les plus recherchés en région ; 10 sont également parmi les 15 premiers métiers recherchés à l'échelle nationale.

Les métiers spécifiques à l'arrondissement par rapport à la région et à la France sont ceux d'agents administratifs divers et d'ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets.

LES DONNÉES TRANSFRONTALIÈRES...

► Des points de convergences entre les familles de métiers les plus recherchés

Huit des 15 familles de métiers les plus recherchés dans l'arrondissement de Lille sont communs à la Flandre belge et à la Wallonie picarde :

- Agents d'entretien de locaux ;
- Aides-soignants ;
- Caissiers, employés de libre service ;
- Ouvriers non qualifiés de la manutention
- Vendeurs,
- Cuisiniers,
- Employés de restauration et hébergement,
- Conducteurs de véhicules.

Deux des quinze familles de métiers les plus recherchées dans l'arrondissement de Lille sont communes uniquement à la Wallonie picarde, celles d'aides à domicile et aides ménagères et de professionnels de l'action sociale et de l'orientation.

Rappel : le champ de l'enquête transfrontalière n'inclut pas les établissements sans salarié et les collectivités territoriales.

LES 15 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS POUR 2013 DANS L'ARRONDISSEMENT DE LILLE

Rang 2014	Fonction	Métier	Nombre de projets de recrutement	Taux de difficulté de recrutement	Taux de saisonnalité	Rang 2013
1	SMS	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)*	1 779	24,1%	85,4%	2
2	VTS	Aides à domicile et aides ménagères*	1 513	69,7%	32,7%	5
3	VTS	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)*	1 424	33,6%	8,3%	1
4	ENC	Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques*	1 254	61,0%	4,6%	4
5	VTS	Employés de libre-service *	985	8,2%	23,1%	7
6	VTS	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine*	855	47,3%	15,4%	3
7	SMS	Aides-soignants (médico-psychologiques, auxiliaire puériculture, assistants médicaux...)*	799	42,9%	26,4%	6
8	AM	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires*	772	9,0%	24,8%	19
9	ADM	Agents d'accueil et d'information, standardistes*	699	11,3%	18,0%	13
10	ENC	Artistes (en musique, danse, spectacles, y compris professeurs d'art)	676	6,2%	25,6%	14
11	ADM	Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	653	22,0%	2,9%	10
12	ADM	Agents administratifs divers (saisie, assistantat en ressource humaine, enquêtes...)	604	17,0%	13,1%	11
13	VTS	Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	585	18,8%	10,0%	30
14	VTS	Télévendeurs*	567	35,5%	14,9%	9
15	VTS	Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)*	555	32,2%	43,5%	28

VTS : fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)

SMS : fonctions sociales et médico-sociales

ENC : fonctions d'encadrement

ADM : fonctions administratives

AM : autres métiers

ATSEM : Agent Spécialisé des écoles Maternelles

* : Métiers faisant également partis des 15 métiers les plus recherchés en région

LES 5 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS POUR 2014

EN REGION

Métier	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	6 385
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 987
Aides à domicile et aides ménagères	3 489
Employés de libre-service	2 567
Aides-soignants (médico-psychologiques, auxiliaire puériculture, assistants médicaux...)	2 248

EN FRANCE

Métier	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	104 516
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	76 067
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	72 515
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	70 445
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	64 141

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2014/ Traitement : OPELM

Des métiers recherchés mais ayant de fortes difficultés de recrutement

Parmi les 15 métiers présentant les plus fortes difficultés de recrutement pour 2014 dans l'arrondissement de Lille, sept font également partie des 15 métiers les plus recherchés (identifié par un astérisque * dans le tableau ci-dessous).

Les difficultés de recrutement concernent des métiers qualifiés mais également des métiers peu qualifiés.

10 des 15 métiers ayant les plus fortes difficultés de recrutement dans l'arrondissement de Lille sont communs à ceux de la région :

- Agents d'entretien de locaux ;
- Aides à domicile et aides ménagères ;
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine ;

- Aides-soignants ;
- Attachés commerciaux ;
- Conducteurs et livreurs sur courte distance ;
- Employés de maison et personnels de ménage ;
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques ;
- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment ;
- Serveurs de cafés, de restaurants).

9 métiers sont également parmi les 15 métiers ayant les plus fortes difficultés à l'échelle nationale. Les métiers ayant les plus fortes difficultés de recrutement spécifiques à l'arrondissement par rapport à la région et à la France sont ceux de télévendeurs, de techniciens de production et d'exploitation de systèmes d'information et d'éducateurs spécialisés.

LES DONNÉES TRANSFRONTALIÈRES...

► Des difficultés de recrutement existent pour quelques familles de métiers de part et d'autre de la frontière

Trois des 15 familles de métiers ayant les plus fortes difficultés de recrutement dans l'arrondissement de Lille sont communes à la Flandre belge et à la Wallonie picarde : celles d'attachés commerciaux, de cuisiniers et de conducteurs de véhicule.

Deux familles de métiers sont communes uniquement à la Flandre belge : celles d'ouvriers du second œuvre du bâtiment et d'employés de maison.

Une seule famille de métiers est commune uniquement à la Wallonie picarde : celle d'employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie-restauration.

Rappel : le champ de l'enquête transfrontalière n'inclut pas les établissements sans salarié et les collectivités territoriales.

LES 15 MÉTIERS AYANT LES PLUS FORTES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR 2014 DANS L'ARRONDISSEMENT DE LILLE

(PARMI LES MÉTIERS REPRÉSENTANT AU MOINS 1% DU TOTAL DES RECRUTEMENTS)

Fonction	Métier	Taux de difficulté de recrutement	Nombre de projets de recrutement difficiles
VTS	Assistants maternelles	84,9%	296
VTS	Aides à domicile et aides ménagères*	69,7%	1 054
ENC	Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques*	61,0%	766
VTS	Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	54,1%	281
VTS	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine*	47,3%	405
SMS	Aides-soignants (médico-psychologiques, auxiliaire puériculture, assistants médicaux...)*	42,9%	343
VTS	Cuisiniers	41,7%	132
AUT	Conducteurs et livreurs sur courte distance	36,0%	138
VTS	Télévendeurs*	35,5%	201
ADM	Techniciens production et exploitation de systèmes d'information (y compris maintenance)	34,8%	138
VTS	Employés de maison et personnels de ménage	34,1%	143
VTS	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)*	33,6%	479
VTS	Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)*	32,2%	179
OCB	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	28,5%	115
SMS	Educateurs spécialisés (y compris Educateur de Jeunes Enfants)	28,4%	130

VTS : fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)

SMS : fonctions sociales et médico-sociales

* : Métiers faisant également partis des 15 métiers les plus recherchés dans l'arrondissement

ENC : fonctions d'encadrement

ADM : fonctions administratives

OCB : ouvriers de la construction et du bâtiment

ADM : fonctions administratives

LES 5 MÉTIERS AYANT LES PLUS FORTES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR 2014

(PARMI LES MÉTIERS REPRÉSENTANT AU MOINS 1% DU TOTAL DES RECRUTEMENTS)

EN REGION

Métier	Taux de difficulté de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	77%
Ingénieurs, cadres études et R&D, responsables informatiques	63%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	52%
Employés de maison et personnels de ménage	45%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	42%

EN FRANCE

Métier	Taux de difficulté de recrutement
Ingénieurs, cadres études et R&D, responsables informatiques	65%
Aides à domicile et aides ménagères	64%
Cuisiniers	48%
Employés de maison et personnels de ménage	46%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	44%

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2014/ Traitement : OPELM

Vision synthétique : les besoins en main-d'œuvre, la saisonnalité, les difficultés de recrutement par métier

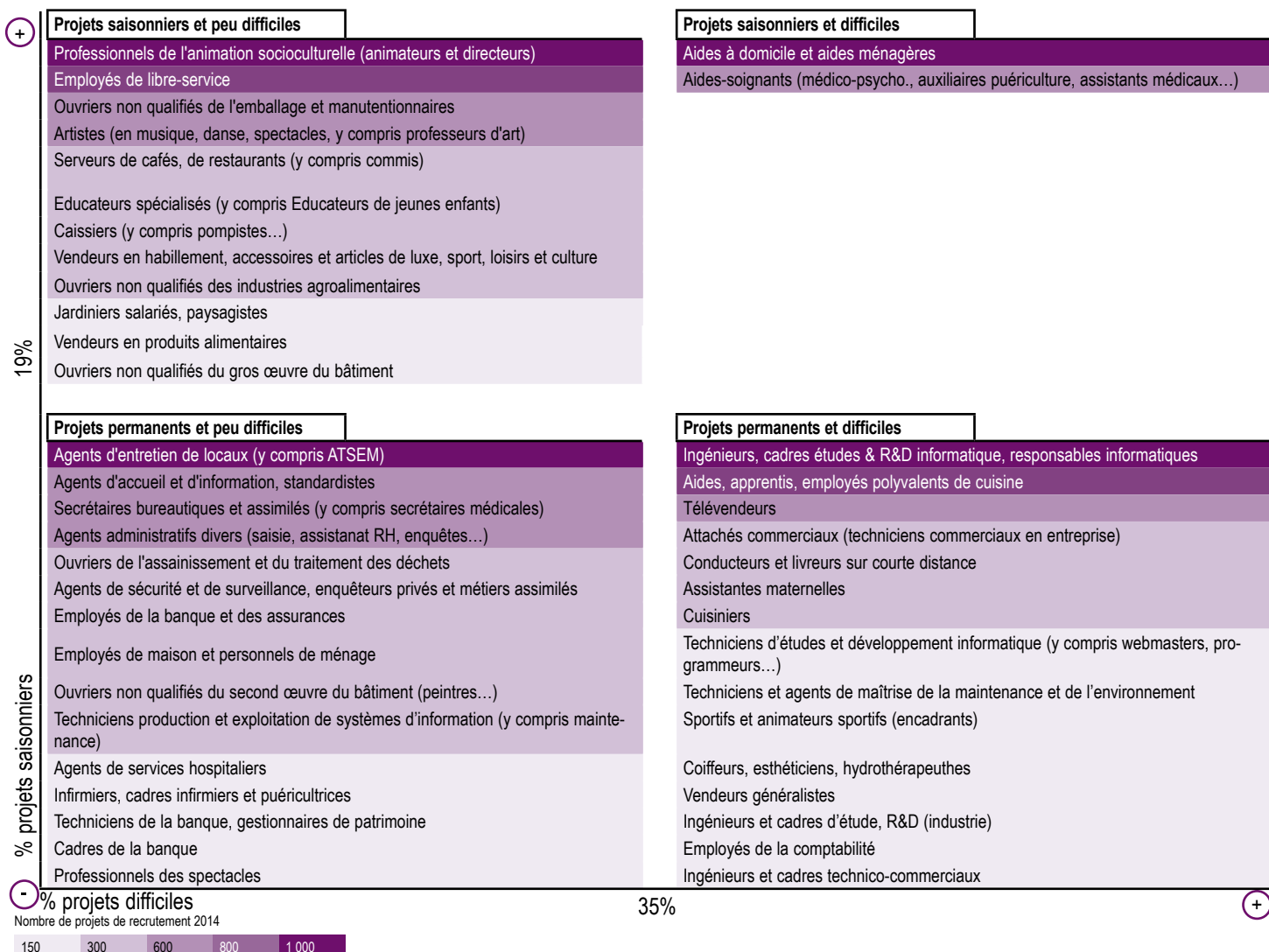
Les métiers peuvent être classés en quatre catégories :

- les métiers fréquemment liés à une activité saisonnière pour lesquels les employeurs estiment qu'ils ne vont pas ou peu être confrontés à des difficultés de recrutement (« **Projets saisonniers et peu difficiles** »), tels que les professionnels de l'animation socioculturelle ou les employés de libre-service;
- les métiers fréquemment liés à une activité saisonnière pour lesquels les employeurs estiment qu'ils vont être confrontés à des difficultés de recrutement (« **Projets saisonniers et**

difficiles »), tels que les aides à domicile et aides ménagères ou les aides-soignants. Ces métiers sont confrontés au problème de la pluri-activité;

- les métiers peu liés à une activité saisonnière pour lesquels les employeurs estiment qu'ils ne vont pas ou peu être confrontés à des difficultés de recrutement (« **Projets permanents et peu difficiles** »), tels que les agents d'entretien de locaux ou les gents d'accueil et d'information. Ces métiers sont confrontés à un turn-over important et à une qualité de l'emploi moindre;
- les métiers peu liés à une activité saisonnière

pour lesquels les employeurs estiment qu'ils vont être confrontés à des difficultés de recrutement (« **Projets permanents et difficiles** »), tels que les ingénieurs, cadres études & R&D informatique ou les aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine. Ces métiers sont confrontés à de fortes inadéquations entre l'offre et la demande d'emploi.



Nombre de projets de recrutement 2014

150 300 600 800 1 000

Parmi les métiers ayant au moins 150 projets de recrutement en 2014 (soit 75% des projets de recrutement de l'arrondissement).

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2014 / Traitement : OPELM

Source et méthodologie :

L'enquête « Besoins en Main-d'Oeuvre » mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes, de remplacements ou d'emplois saisonniers. Cette enquête déclarative est réalisée au niveau national tous les ans, en fin d'année, à l'initiative de Pôle emploi, avec l'aide de ses directions régionales et le concours du Crédoc, auprès de l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et des entreprises publiques (Banque de France...). Au niveau régional, 27,6% des entreprises ont répondu à l'enquête (25,8% dans le bassin d'emploi de Lille, 27,7% dans celui de Roubaix-Tourcoing) ; les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

Cette enquête est également menée à l'échelle transfrontalière (depuis 2011 pour la Flandre belge et depuis 2012 pour la Wallonie picarde). **Cependant, les enquêtes transfrontalières n'incluent pas les établissements sans salarié ni les collectivités territoriales, contrairement aux enquêtes menées dans les bassins d'emploi de France. Il convient donc de comparer les tendances plus que les chiffres stricto sensu.**

Pour plus de détails sur les résultats de l'enquête 2014 à l'échelle des bassins d'emploi de la région Nord - Pas de Calais et des zones transfrontalières : www.pole-analyse-emploi.fr