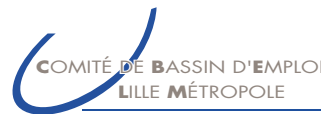


# OBSERVATOIRE PARTENARIAL de l'ÉCONOMIE de Lille Métropole

Juillet 2012

## LE MARCHÉ DE L'EMPLOI EN 2012 VOLET I : LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE POUR 2012 ARRONDISSEMENT DE LILLE ET ZONES FRONTALIÈRES



### LES OBJECTIFS DE L'OPE :

Depuis 2006, l'OPELM travaille à la définition des enjeux du territoire et à la mise en place d'un outil partagé de connaissance de l'économie métropolitaine.

### LES PARTENAIRES :

L'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Région Nord de France, la Chambre de Commerce et d'Industrie Grand Lille, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Nord - Pas de Calais, le Comité de Bassin d'Emploi Lille Métropole, le Conseil de Développement de Lille Métropole, le Conseil Général du Nord, le Conseil Régional Nord - Pas de Calais, la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi, la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement, Entreprises et Développement, l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques, Je crée en Nord - Pas de Calais, Lille Métropole (Service Intelligence et Stratégie Economiques ; Ressources et Dotations), les Maisons de l'Emploi, la Mission Bassin Minier, Nord France Innovation Développement, Pôle emploi, l'Union pour le Recouvrement des cotisations de la Sécurité Sociale et des Allocations Familiales, Université de Lille 1.

### Directeurs de publication :

Eric Vanhuyse (CBELM), Chantal Delahoutre (ADULM)

### Rédaction :

Aurélien Thorel (CBELM), Corinne Valiton (ADULM), Virginie Vettivel (Pôle emploi)

### Mise en page :

Jean-François Breitenbach (ADULM), Céline Couderc (CBELM)

L'enquête « Besoins en Main-d'œuvre » mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes, de remplacements ou d'emplois saisonniers.

Cette enquête déclarative est réalisée tous les ans, en fin d'année, à l'initiative de Pôle emploi, avec l'aide des directions régionales et le concours du Crédoc. Cette enquête est menée à l'échelle transfrontalière (depuis trois ans pour la Flandre belge frontalière et depuis cette année pour la Wallonie Picarde). Les enquêtes transfrontalières n'incluent pas les établissements de 0 salarié ni les collectivités territoriales, contrairement aux enquêtes menées sur les bassins de Lille et de Roubaix-Tourcoing. Il convient donc de comparer plus les tendances que les chiffres stricto sensu.

Chaque année, l'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole, le Comité de Bassin d'Emploi Lille Métropole et Pôle emploi proposent, dans le cadre de l'Observatoire Partenarial de l'Économie de Lille Métropole, une synthèse des résultats à l'échelle de l'arrondissement de Lille et de la zone transfrontalière (Flandre belge frontalière, Wallonie Picarde), avec pour objectif de mettre en avant :

- les métiers offrant à la fois de forts potentiels de création d'emplois mais également rencontrant les plus importantes difficultés de recrutement, mettant ainsi en exergue la précarité (réelle ou supposée) de ces emplois,
- les complémentarités indéniables des marchés de l'emploi des territoires limitrophes, à conforter.

Pour plus de détails sur les résultats de l'enquête 2012 à l'échelle des bassins d'emploi de la région Nord - Pas de Calais et des zones transfrontalières : [www.pole-analyse-emploi.fr](http://www.pole-analyse-emploi.fr)

### Sommaire

<i>17% des établissements potentiellement recruteurs, 28 000 intentions d'embauches</i> .....	2
<i>78% des projets de recrutement dans le secteur des services</i> .....	2
<i>21% des projets de recrutement dans les établissements de 200 salariés et plus</i> .....	3
<i>36% des projets de recrutement concernent des fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)</i> .....	3
<i>Vision synthétique : les besoins en main-d'œuvre, la saisonnalité, les difficultés de recrutement par métier</i> .....	4



Un simple clic sur le texte en italique

vous permettra d'accéder directement à la partie concernée.

## 17% des établissements potentiellement recruteurs, 28 000 intentions d'embauches

En fin d'année 2011, 6 290 établissements situés dans l'arrondissement de Lille envisageaient au moins un recrutement au cours de l'année 2012. Le taux d'établissements recruteurs dans l'arrondissement de Lille (17%) est comparable aux taux de la région (17%) et de la France (18%).

Par rapport aux intentions d'embauches annoncées en 2011, la part des établissements recruteurs est en diminution dans l'arrondissement de Lille (-1,9 point), en région (-0,6 point), en France (-0,3 point).

Les établissements de l'arrondissement projettent ainsi de réaliser près de 28 000 embauches en 2012, soit 37% des projets régionaux (pour 38% des emplois salariés régionaux). Ce chiffre est stable par rapport à

2011 alors qu'il augmente en région (+1%), en France (+4,3%).

La part des projets de recrutement saisonniers reste plus faible dans l'arrondissement de Lille (17%) qu'en région (26%), en France (36%). Par rapport à 2011, la part des emplois saisonniers dans les projets de recrutement diminue dans l'arrondissement de Lille, en région, en France.

Le taux de difficulté de recrutement dans l'arrondissement de Lille (34%) est équivalent à celui de la région (34%), il est moins élevé qu'en France (43%).

Par rapport à 2011, les difficultés de recrutement augmentent dans l'arrondissement de Lille, en région et encore plus fortement en France.

### LES DONNÉES TRANSFRONTALIÈRES...

Fin 2011, 5 320 établissements de la Flandre belge frontalière (soit 22%) et 1 699 établissements de Wallonie Picarde (23%) envisageaient de recruter (13 759 intentions d'embauche pour la première, 4 599 pour la seconde). Par rapport à l'année précédente, en Flandre belge frontalière, le nombre d'établissements recruteurs diminue (-2 points), comme le nombre de projets (-6%). 24% des projets de Flandre belge frontalière sont saisonniers; 7% en Wallonie Picarde. Cette part est en baisse par rapport à la précédente enquête (-5 points en Flandre belge frontalière); 51% des projets de recrutement sont jugés difficiles en Flandre belge frontalière; 39% en Wallonie Picarde. Ce taux de difficulté diminue entre les deux enquêtes (-8 points en Flandres belge frontalière).

### BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE POUR 2012

	Nombre d'établissements	Proportion d'établissements potentiellement recruteurs		Nombre de projets de recrutement		Taux de saisonnalité		Taux de difficulté	
		2012	Évolution 2011/2012	2012	Évolution 2011/2012	2012	Évolution 2011/2012	2012	Évolution 2011/2012
France	414 900	18%	-0,3 pt	1 608 694	+4,3%	36%	-2,9 pts	43%	+5,0 pts
Région Nord-Pas de Calais	18 910	17%	-0,6 pt	75 113	+1,2%	26%	-0,8 pt	34%	+1,5 pts
Arrondissement de Lille	6 290	17%	-1,9 pts	27 999	-0,2%	17%	-1,8 pts	34%	+1,8 pts
<i>dont Bassin d'emploi de Lille</i>	4 620	18%	-0,9 pt	21 261	+6,1%	18%	-0,7 pt	31%	+1,3 pts
<i>dont Bassin d'emploi de Roubaix-Tourcoing</i>	1 670	15%	-4,1 pts	6 738	-15,9%	15%	-5,2 pts	42%	+4,9 pts

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2012

## 78% des projets de recrutement dans le secteur des services

21 770 projets de recrutement pour 2012 dans l'arrondissement de Lille émanent du secteur des services, soit 78% de l'ensemble des projets de recrutement. Parmi les secteurs potentiellement les plus recruteurs se trouvent les services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien (17%); la santé et l'action sociale (16%); l'hébergement et la restauration (10%).

La part des projets de recrutement 2012 du secteur des services dans l'arrondissement de Lille est supérieure de 11 points à celle de la région, de 14 points à celle de la France.

Par rapport à 2011, les intentions d'embauche dans l'arrondissement de Lille ont diminué dans les secteurs de l'industrie manufacturière

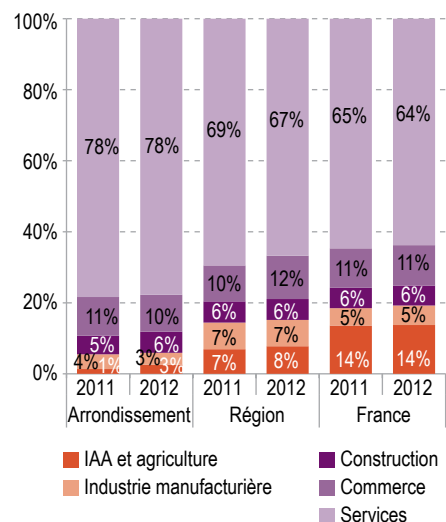
(-20% soit -236 projets), du commerce (-5% soit -145 projets) et des services (-1% soit -221 projets); elles ont augmenté dans les secteurs de l'agriculture et de l'industrie agro-alimentaire (+91% soit +350 projets) et de la construction (+13% soit +191 projets).

### LES DONNÉES TRANSFRONTALIÈRES...

Moins d'un projet sur deux se concentre dans le secteur des services en Flandre belge frontalière et en Wallonie Picarde.

Rappel : le champ de l'enquête transfrontalière n'inclut pas les établissements sans salarié et les collectivités territoriales.

### RÉPARTITION DES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



IAA : Industrie agro-alimentaire

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2011-2012

## 21% des projets de recrutement dans les établissements de 200 salariés et plus

5 800 projets de recrutement dans l'arrondissement émanent d'établissements de plus de 200 salariés, soit 21% de l'ensemble des projets de recrutement. Cette part est supérieure à celles des établissements de 1 à 4 salariés (16%) et de 20 à 49 salariés (16%).

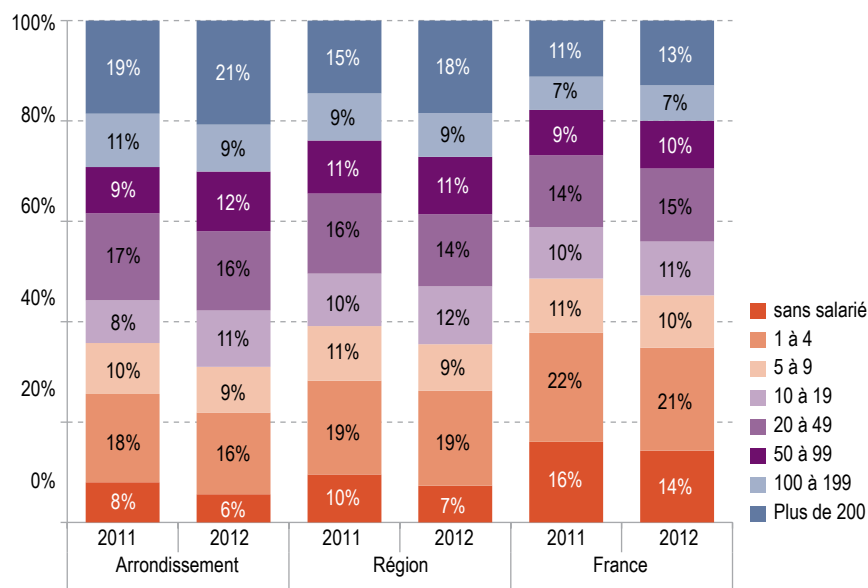
La part des projets de recrutement 2012 des établissements de 200 salariés et plus dans l'arrondissement de Lille est supérieure de 2 points à celle de la région et de 8 points à celle de la France. La différence avec la région s'est atténuée par rapport à 2011 ; elle s'est accentuée avec la France.

### LES DONNÉES TRANSFRONTALIÈRES...

La Flandre belge frontalière et la Wallonie se caractérisent par une part élevée de projets de recrutement dans les établissements de moins de 20 salariés (respectivement 49% et 47%).

Rappel : le champ de l'enquête transfrontalière n'inclue pas les établissements sans salarié et les collectivités territoriales.

### RÉPARTITION DES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : Pôle emploi, enquête BMO 2011 et 2012

## 36% des projets de recrutement concernent des fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)

Les 15 métiers les plus recherchés dans l'arrondissement de Lille concentrent à eux seuls 46% des intentions d'embauche ; six sont rattachés aux fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres).

Dix de ces métiers (identifiés par un astérisque\* dans le tableau ci-dessous) font partie des 15

métiers les plus recherchés dans l'arrondissement de Lille et dans la région.

Sept de ces métiers sont communs à la Flandre belge frontalière<sup>1</sup> : Secrétaires bureautiques et assimilés ; Commerciaux ; Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine ; Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales ;

Agents d'entretien de locaux ; Aides-soignants ; Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices.

Six de ces métiers sont communs à la Wallonie Picarde : Aides à domicile et aides ménagères ; Agents d'entretien de locaux ; Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices ; Attachés commerciaux ; Aides-soignants ; Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine.

### LES 15 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS POUR 2012 DANS L'ARRONDISSEMENT DE LILLE

		Nombre de projets de recrutement	Taux de difficulté de recrutement	Taux de saisonnalité
VTS	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)*	1 877	15%	15%
VTS	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine*	1 245	25%	6%
SMS	Aides-soignants (médico-psycho., auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)*	1 161	18%	4%
VTS	Aides à domicile et aides ménagères*	924	82%	9%
VTS	Employés de libre-service*	924	6%	72%
ENC	Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	896	54%	1%
SMS	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)*	834	14%	59%
ENC	Artistes (en musique, danse, spectacles, y compris professeurs d'art)	733	2%	32%
VTS	Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)*	704	29%	3%
ADM	Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	683	5%	31%
SMS	Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices*	675	44%	0%
ADM	Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)*	617	33%	6%
AM	Conducteurs et livreurs sur courte distance	555	36%	13%
VTS	Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	549	34%	14%
ADM	Agents d'accueil et d'information, standardistes*	520	22%	11%

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2012

1-L'enquête transfrontalière inclut ni les établissements de 0 salarié, ni les collectivités territoriales.

VTS : fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)

SMS : fonctions sociales et médico-sociales

ENC : fonctions d'encadrement

ADM : fonctions administratives

AM : autres métiers

Parmi les cinq métiers présentant les plus fortes difficultés de recrutement pour 2012 dans l'arrondissement de Lille, un métier fait également partie des 15 métiers les plus recherchés (identifié par un astérisque\* dans le tableau ci-dessous).

Un des cinq métiers ayant les plus fortes difficultés de recrutement dans l'arrondissement de Lille est commun avec les cinq premiers métiers ayant le plus de difficultés de recrutement en région : aides à domicile, aides ménagères et travailleuses familiales.

Parmi les dix premiers métiers ayant les plus fortes difficultés de recrutement dans l'arrondissement de Lille, aucun n'est commun avec la Flandre belge frontalière et un seul avec la Wallonie Picarde (aide à domicile). Des complémentarités peuvent donc exister entre les deux marchés de l'emploi.

#### LES 5 MÉTIERS AYANT LES PLUS FORTES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR 2011 DANS L'ARRONDISSEMENT DE LILLE (parmi les métiers ayant au moins 200 projets de recrutement pour 2012)

	Taux de difficulté de recrutement	Nombre de projets de recrutement difficiles
Représentants auprès des particuliers (y compris agents immobiliers non cadres)	90%	342
Aides à domicile et aides ménagères*	82%	754
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	60%	124
Conducteurs de transport en commun sur route	59%	154
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	57%	131

Source : Pôle emploi, enquête BMO 2012

### Vision synthétique : les besoins en main-d'œuvre, la saisonnalité, les difficultés de recrutement par métier

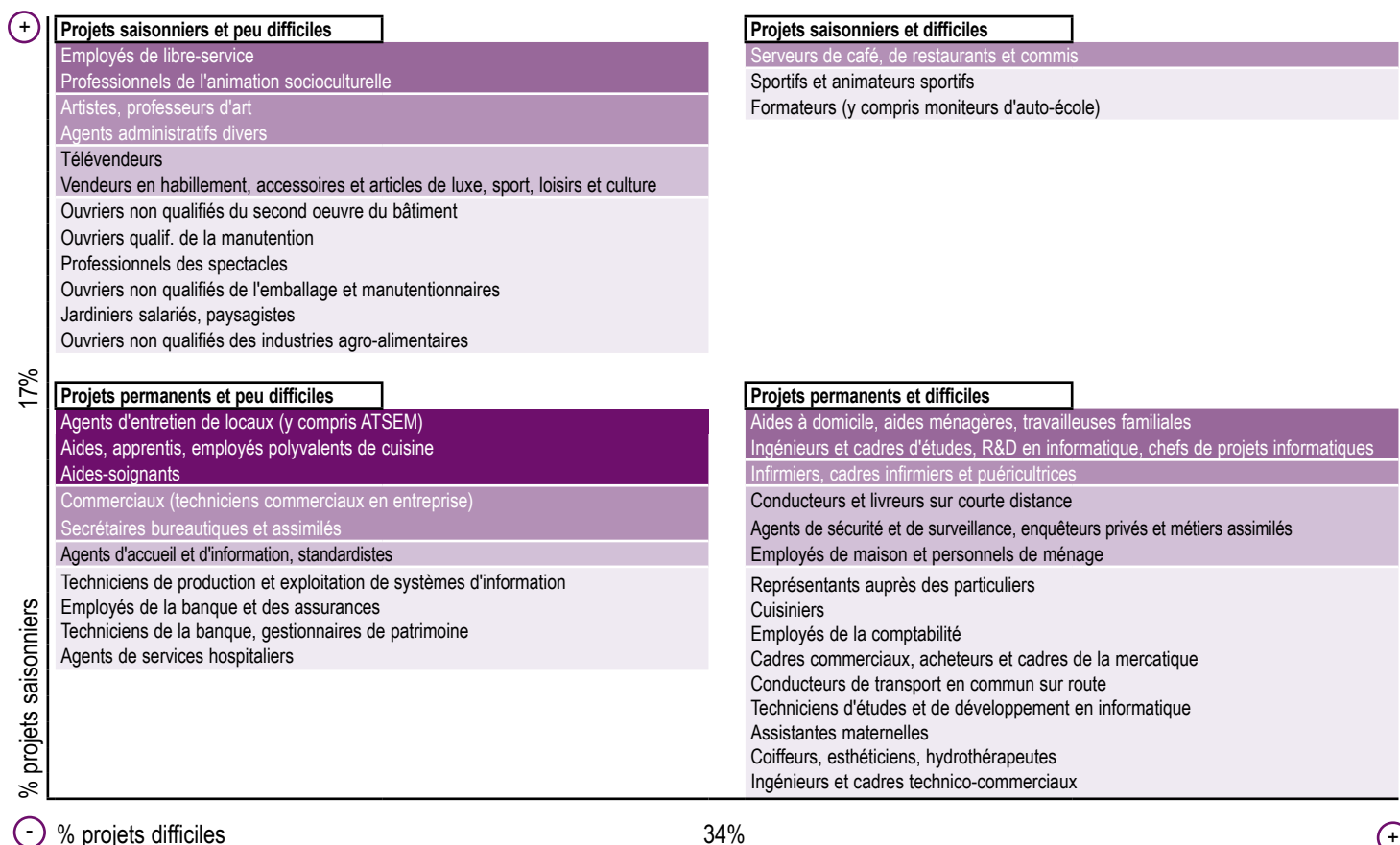
Les métiers peuvent être classés en quatre catégories :

-les métiers fréquemment liés à une activité saisonnière pour lesquels les employeurs estiment qu'ils ne vont pas ou peu être confrontés à des difficultés de recrutement (« Projets saisonniers et peu difficiles »), tels que les employés de libre-service et les professionnels de l'animation socioculturelle ;

-les métiers fréquemment liés à une activité saisonnière pour lesquels les employeurs estiment qu'ils vont être confrontés à des difficultés de recrutement (« Projets saisonniers et difficiles »), tels que les serveurs de café et de restaurants ;  
-les métiers peu liés à une activité saisonnière pour lesquels les employeurs estiment qu'ils ne vont pas ou peu être confrontés à des difficultés de recrutement (« Projets permanents et peu

difficiles »), tels que les agents d'entretien et les aides-soignants ;

-les métiers peu liés à une activité saisonnière pour lesquels les employeurs estiment qu'ils vont être confrontés à des difficultés de recrutement (« Projets permanents et difficiles »), tels que les aides à domicile et les ingénieurs et cadres d'études.



Légende : Nombre de projets de recrutement 2012 (parmi les métiers ayant au moins 200 projets de recrutement pour 2012)

